

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma **CCHS Peter Schneider** (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Rechtsgeschäfte mit coaching und consulting, highlight success ! Peter Schneider auch

CCHS Peter Schneider – Im folgenden **CCSH** genannt.

Der Auftragnehmer **CCSH** erbringt alle Beratungsleistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Die jeweils gültige Fassung ist unter der Internetadresse www.schneider-bautzen.de im Internet veröffentlicht und kann jederzeit eingesehen und ausgedruckt werden.

Von diesen Vertragsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, es wurde diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Der Auftragnehmer braucht den AGB des Auftraggebers im Einzelfall nicht gesondert zu widersprechen, selbst wenn vom Auftragnehmer auf ein Schreiben Bezug genommen wird, das AGB des Auftraggebers oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener AGB.

Angebot und Auftragsvereinbarung

Das Angebot besteht aus einer Angebotsübersicht und dem dazugehörigen individuellen Konzept für Sie. Nachträgliche Veränderungen bedürfen der Schriftform. Unser Angebot hat eine Gültigkeit von 4 Wochen ab Zustellung, nach Ablauf dieser Zeit sind wir nicht mehr an die betreffenden Angaben gebunden. Der Auftrag gilt als vereinbart, wenn Sie uns die Annahme schriftlich per Brief, Fax oder auch üblicher Weise mündlich mitteilen. Sie bekommen hierüber eine Auftragsbestätigung in mündlicher oder bei Aufforderung schriftlicher Form.

Verschiebung von Buchungen oder Stornierung

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund unserer Planungs- und Vorlaufzeiten in bestimmten Fällen für eine Stornierung nach erfolgtem Auftrag Kosten in Rechnung stellen müssen. Verschiebungen sind bis 4 Wochen vor dem Termin kostenfrei, danach gelten unsere Stornobedingungen. Bei Stornierungen innerhalb von 4 Wochen vor dem Trainings- oder Prozessbeginn berechnen wir 25 % der Angebotssumme. Bei Stornierung innerhalb bis zu zwei Wochen vor dem geplanten Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 %, bis 1 Woche 75 %, danach 100 % fällig. Eine erfolgte Stornierung kann nicht rückgängig gemacht werden und wir sind danach nicht mehr an unser Angebot gebunden. Die Stornierung muss schriftlich auch per Fax oder e-mail an info@schneider-bautzen.de erfolgen. Fernmündlich nur mit nachweislicher Rückbestätigung. Bei Rücktritt nach Auftragsbeginn wird der Gesamtbetrag der geplanten Projekt-Phase verrechnet.

Preise

Die jeweiligen Preise inkl. der aufgeführten Nebenleistungen sind gültig für den im Angebot dargestellten Umfang. Veränderungen wie Zusatzleistungen oder bezüglich der Teilnehmerzahl bei Seminaren verändern auch den Preis. Zusätzliche Leistungen und Teilnehmer erhöhen den Preis, nicht erschienene Teilnehmer begründen keinen Anspruch auf Preiskürzungen. Soweit der Auftragnehmer entgeltfreie Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden, ohne dass sich hieraus ein Minderungs- und Schadensersatzanspruch oder ein Kündigungsrecht des Auftraggebers ergibt.

Rechnungsstellung

Die Fakturierung unserer Rechnung erfolgt nach der Erbringung der Leistung, bei längeren Prozessen werden monatlich entsprechende Vorauszahlungen vereinbart. Die Rechnung ist bei Erhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen, sowie bankübliche Zinsen. Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma **CCHS Peter Schneider** (AGB)

Reisekosten

Sofern im Angebot keine anders lautenden Angaben gemacht wurden – kommen zu den angeführten Preisen die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten hinzu. (Fahrtkosten in Höhe von € 0,60/ km, Parkkosten, Flugkosten (Business Class), Bahnfahrt (1. Klasse), Taxi, Hotel) Ausgangspunkt der Reise ist immer Bautzen als Sitz von **CCHS**. An- und Abreisezeiten sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich in den Tagessätzen enthalten. Im Nahbereich PKW Zone 1-4 kommen fest kalkulierte Pauschalsätze zum tragen.

Ersatzleistung bei Ausfall von Trainer oder Berater

Für den Fall, dass ein Trainer oder Berater von **CCHS** aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall der vertraglich vereinbarten Leistung nicht nachkommen kann, verpflichten wir uns, einen gleichwertigen Ersatz zu stellen. Sollte das nicht möglich sein, vereinbaren wir einen Ersatztermin mit Ihnen. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie selbstverständlich vom Vertrag zurücktreten. Weitere Schadensersatzansprüche gegenüber **CCHS** sind ausgeschlossen.

Besonderheit bei Energieberatung - Energieausweise

1. Die Energieausweise werden auf der Grundlage der vom Auftraggeber gemachten Angaben zum Gebäude, der Heizung und der Warmwasserbereitung ausgestellt.
2. Der Auftraggeber verpflichtet sich alle Angaben nach bestem Wissen und Gewissen zu machen.
3. Die Berechnung der im Energieausweis ausgewiesenen Kennwerte erfolgt auf der Grundlage von standardisierten Annahmen und Bilanzierungsverfahren.
4. Alle zurzeit gültigen und relevanten Normen werden hierbei berücksichtigt.
5. **CCHS** darf Dritte mit Teilleistungen insbesondere auch bei der Erfüllung und Durchsetzung zu gültigem Recht beauftragen.
6. Die eingebundenen Dienstleister übernehmen die volle Verantwortung und Garantie für die korrekte Berechnung und Ausstellung des Energieausweises auf der Grundlage der vom Auftraggeber gemachten Angaben und für seine 10-jährige Gültigkeit. Für vom Auftraggeber gemachte Angaben wird keine Gewähr übernommen.
7. Wissentlich oder absichtlich falsch gemachte Angaben führen zu einer sofortigen Rückgabepflicht des Energieausweises unter Verlust des bezahlten Betrages.
8. Der ausgestellte Energieausweis ist 10 Jahre lang gültig.
9. Bei eventuell weiteren anfallenden Leistungen, insbesondere zur Umsetzung aufgezeigter Maßnahmen nach EnEV, bedarf dies einer gesonderten zusätzlichen vertraglichen Vereinbarung mit überschlägigem Kostenangebot nach Aufwand.
10. **Datenschutz:** Alle Daten werden nur zur Herstellung des Energieausweises, dessen Versand und Abrechnung erhoben und nicht anderweitig verwendet oder an Dritte ohne Zustimmung weitergegeben.

Urheberrecht

Alle im Rahmen eines Projekts bereitgestellten und entwickelten Unterlagen bzw. Dokumentationen sind und bleiben geistiges Eigentum von **CCHS**. Sie stehen ausschließlich den Personen zur Verfügung, die an dem Prozess oder an der Veranstaltung teilgenommen haben. Weitergehende kommerzielle oder firmeninterne Verbreitung oder Nutzung des Materials darf nur mit vorausgehender schriftlicher Zustimmung erfolgen.

Schweigepflicht

Der Auftraggeber und **CCHS** verpflichten sich, über alle ihnen bekannt gewordenen bzw. bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten des anderen Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus. Ebenso verpflichten sich beide Parteien zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma CCHS Peter Schneider (AGB)

Sektenausschluss

Alle Mitarbeiter/innen und Netzwerkpartner/innen von CCHS stehen in keinerlei Beziehung zur Scientology Sekte und arbeiten nicht nach der Technologie von R. L. Hubbard. Wir setzen voraus, dass Unternehmen, die diese Sekte unterstützen oder nach deren Lehren arbeiten, uns diese Information vor Vertragsabschluss bekannt geben. Wir werden in diesem Fall einen Auftrag nicht annehmen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von CCHS.

Salvatoresche Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen der sonstigen Vereinbarungen unwirksam sein, wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Wir werden in einem solchen Fall versuchen, diese Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, der der ursprünglich wirtschaftlich gewollten Regelung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

Stand: 25.Juli. 2008